

ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

ডিসিগ্লিন, গ্রিডেন্স এন্ড আপিল ডিপার্টমেন্ট

বিষয়ঃ কর্পোরেশনের ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২২ প্রতিবেদন।

কর্পোরেশনের ২০২১-২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (মার্চ-জুন) ২০২২ সভা গত ১৯ জুন ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। এক্ষেত্রে বিগত সভার কমিটি কর্তৃক যেসকল সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় তার বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নে তুলে ধরা হলোঃ

ক্রমিক নং	আলোচনা	সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নের হার
০১.	আইসিবি'র সাবসিডিয়ারি কোম্পানি আইসিবি সিকিউরিটিজ ট্রেডিং কোম্পানি লিঃ এর সিটিজেনস্ চার্টার নতুন ফরম্যাট অনুযায়ী হালনাগাদ করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ যেতে পারে।	আইসিবি'র সাবসিডিয়ারি কোম্পানি আইসিবি সিকিউরিটিজ ট্রেডিং কোম্পানি লিঃ এর সিটিজেনস্ চার্টার নতুন ফরম্যাট অনুযায়ী হালনাগাদ করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	শতভাগ
০২.	প্রাতিষ্ঠানিক সেবায় বর্ণিত ক্রমিক নং ২.২ এ সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা সহকারী মহাব্যবস্থাপক জনাব আহাম্মদ জুলকার নাইন সোহেল ইতোমধ্যে বদলি হয়েছেন। তাঁর স্থলে জনাব মুহাম্মদ মুরশীদ আলম এর দায়িত্বপ্রাপ্ত হওয়ার বিষয়ে আলোচনা হয়।	প্রাতিষ্ঠানিক সেবায় বর্ণিত ক্রমিক নং ২.২ এর এইএফ এগ্রো ডিপার্টমেন্ট এর ক্রমিক নং ১ ও ২ এর সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা সহকারী মহাব্যবস্থাপক জনাব আহাম্মদ জুলকার নাইন সোহেল এর স্থলে জনাব মুহাম্মদ মুরশীদ আলম, সহকারী মহাব্যবস্থাপক এর নাম উল্লেখ করতে হবে।	বাস্তবায়িত	শতভাগ
০৩.	অভ্যন্তরীণ সেবায় বর্ণিত ক্রমিক নং ২.৩ এ সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা প্রিন্সিপাল অফিসার জনাব সুজল কুমার ইতোমধ্যে বদলি হয়েছেন। সিটিজেনস্ চার্টারে বর্ণিত তাঁর উপর অর্পিত দায়িত্ব অন্য অফিসার এর পালন করার ব্যাপারে আলোচনা হয়।	অভ্যন্তরীণ সেবায় বর্ণিত ক্রমিক নং ২.৩ এ সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা প্রিন্সিপাল অফিসার জনাব সুজল কুমার ইতোমধ্যে বদলি হয়েছেন। সিটিজেনস্ চার্টারে বর্ণিত তাঁর উপর অর্পিত দায়িত্ব পালন করবে পেনশন এন্ড ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট এর সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার জনাব শরীফুল ইসলাম।	বাস্তবায়িত	শতভাগ

আব্দুল্লাহ আল মামুন
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

০৪.	নাগরিক সেবায় বর্ণিত ক্রমিক নং ২.১ এ সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা উপ-মহাব্যবস্থাপক জনাব মোঃ শরিকুল আনাম ও চট্টগ্রাম শাখার টেলিফোন নম্বর পরিবর্তিত হয়েছে। তাই সিটিজেনস্ চার্টারে নতুন টেলিফোন নম্বর হালনাগাদকরণের বিষয়ে আলোচনা হয়।	নাগরিক সেবায় বর্ণিত ক্রমিক নং ২.১ এ সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা উপ-মহাব্যবস্থাপক জনাব মোঃ শরিকুল আনাম ও চট্টগ্রাম শাখার টেলিফোন নম্বর পরিবর্তিত হয়েছে। তাই সিটিজেনস্ চার্টারে নতুন টেলিফোন নম্বর হালনাগাদ করতে হবে।	বাস্তবায়িত	শতভাগ
০৫.	কর্পোরেশনের দৈবচয়ন ভিত্তিতে প্রস্তুতকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য উপস্থাপন ও উল্লিখিত প্রমাণক অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ বিষয়ে আলোচনা হয়।	কর্পোরেশনের দৈবচয়ন ভিত্তিতে প্রস্তুতকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য উপস্থাপন ও উল্লিখিত প্রমাণক অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।	বাস্তবায়িত	শতভাগ



আব্দুল্লাহ আল মামুন
সহকারী মহাব্যবস্থাপক

ও

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি