



## ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ

শাখা প্রধান, আইসিবি, বগুড়া শাখা

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আইসিবি - এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৪
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	-
সংযোজনী ৫: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৪-১৫
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৬
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ
  - আলোচ্য সময়ে শাখার পত্রকোষের নিট বিনিয়োগের পরিমাণ ১৩০.৭৩ কোটি টাকা;
  - শাখার পত্রকোষে অর্জিত মূলধনী মুনাফার পরিমাণ ৮.৭৪ কোটি টাকা;
  - লভ্যাংশ আয় ৩.২৪ কোটি টাকা;
  - টিডিআর সংগ্রহ করা হয়েছে ১১.৭০ কোটি টাকা।
- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ
  - শেয়ারবাজারের মূল্য সূচক, লেনদেনের ভলিউম হ্রাস এবং মন্দাভাব বিরাজ করায় বিনিয়োগকারীরা লেনদেনে সক্রিয় না হওয়ায় মার্জিন ঋণের পরিমাণ কমে যাওয়া এবং মার্জিন ঋণ খাতে সুদ আয় কমে যাওয়া;
  - বাজার পরিস্থিতির কারণে কাঙ্ক্ষিত মার্জিন ঋণ আদায় না হওয়া;
  - পুঁজিবাজার পতনের ফলে বিনিয়োগ হিসাবের পত্রকোষসমূহের মূল্য হ্রাস পাওয়ার কারণে শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ বৃদ্ধি;
  - সাম্প্রতিক সময়ে পুঁজিবাজারে সূচক বৃদ্ধি পাওয়ায় শাখার নিজস্ব পোর্টফোলিও এর মুনাফা প্রবৃদ্ধি বজায় রাখা এবং বিনিয়োগ হিসাবে শ্রেণিকৃত ঋণ আদায় করা;
  - টিডিআর সংগ্রহ করা।
- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা
  - শাখার নিজস্ব পোর্টফোলিও স্কিমে সতর্কতার সাথে বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে বিনিয়োগ বৃদ্ধি ও মূলধনী মুনাফা অর্জনের ধারা অব্যাহত রাখা;
  - শাখার বিনিয়োগ হিসাবে লেনদেন বৃদ্ধি, শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ কমিয়ে আনা, ঋণ বিতরণের পরিমাণ বাড়িয়ে সুদ আয় বৃদ্ধি;
  - শাখার টিডিআর সংগ্রহের পরিমাণ বৃদ্ধির পাশাপাশি স্থানীয়ভাবে তা বিনিয়োগ করা;
  - ইউনিটের বিপরীতে ঋণ এর পরিমাণ বৃদ্ধি করা।

**২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ**

- ১.৫০ কোটি টাকার মার্জিন ঋণ বিতরণ;
- ০.০৩ কোটি টাকার অগ্রিম (ইউনিটের বিপরীতে অগ্রিম) বিতরণ;
- পুঁজিবাজারে নতুন করে ৩০ কোটি টাকা বিনিয়োগ;
- স্টক এক্সচেঞ্জে ৪০ কোটি টাকা লেনদেন;
- ১.৫০ কোটি টাকার মার্জিন ঋণ আদায়;
- ০.০১ কোটি টাকা অগ্রিম (ইউনিটের বিপরীতে অগ্রিম) আদায় এবং
- শ্রেণিকৃত ঋণ ও অগ্রিম হতে ০.৫০ কোটি টাকা নগদ আদায়।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বগুড়া শাখার প্রতিনিধি হিসেবে শাখা প্রধান

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন-১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প:

নেতৃত্ব প্রদানকারী শীর্ষস্থানীয় সফল আর্থিক প্রতিষ্ঠান হিসেবে গৌরবান্বিত অগ্রযাত্রা অব্যাহত রাখা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য:

সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষসমূহের বিধিবিধান পরিপালন সাপেক্ষে আইসিবি আইনে প্রদত্ত ম্যান্ডেট অনুযায়ী সম্পদের সুযম ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সর্বোচ্চ মুনাফা ও প্রবৃদ্ধি অর্জনের পাশাপাশি দেশে একটি শক্তিশালী ও টেকসই পুঁজিবাজার গঠনের প্রচেষ্টা অব্যাহত রাখা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ১) বিনিয়োগের ক্ষেত্র সম্প্রসারণ, সঞ্চয় সংগ্রহ ও পুঁজিবাজারে অংশগ্রহণ;
- ২) বিনিয়োগকারী সৃষ্টি ও বিনিয়োগ সহযোগিতা;
- ৩) ঋণের মান উন্নয়ন;

### ১.৩.১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

#### ১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- ক) জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল;
- খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা;
- গ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি;
- ঘ) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন;
- ঙ) তথ্য অধিকার।

### ১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলী)

১. বিনিয়োগ হিসাব ব্যবস্থাপনা;
২. আইসিবি ইউনিট ফান্ড পুনঃক্রয় ও আইসিবি এএমসিএল পরিচালিত ইউনিট ও বাংলাদেশ ফান্ডের বিক্রয় ও পুনঃক্রয় সংক্রান্ত সেবা প্রদান;
৩. আইসিবি ইউনিট ফান্ড ও আইসিবি এএমসিএল পরিচালিত ইউনিট সার্টিফিকেটের বিপরীতে অগ্রিম প্রদান ;
৪. মার্জিন ঋণ ও ইউনিটের বিপরীতে অগ্রিম আদায়;
৫. কর্পোরেশনের পত্রকোষের ব্যবস্থাপনা;
৬. টিডিআর সংগ্রহ ও এফডিআর এ বিনিয়োগের মাধ্যমে তহবিল ব্যবস্থাপনা; এবং
৭. প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা অনুযায়ী ইইএফ অর্থায়িত প্রকল্পের ইকুইটি হিসাব বিনিয়োগকৃত অর্থ আদায়।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্ত সূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩*		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
শেয়ার লভ্যাংশ প্রাপ্তি	লভ্যাংশ আয়	কোটি টাকা	১.২২	০.৯১	১.১০	১.২০	১.৩০	আইসিবি, বগুড়া শাখা	শাখার বার্ষিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
বিনিয়োগের ক্ষেত্র সম্প্রসারণ	মার্কেট পার্টিসিপেন্ট সৃষ্টি (ইউনিট-এর বিপরীতে অগ্রিম)	সংখ্যা	১ জন	০	৩ জন	৫ জন	৬ জন	আইসিবি, বগুড়া শাখা	শাখার বার্ষিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
ঋণ মানের উন্নয়ন	আদায়কৃত শ্রেণিকৃত ঋণ ও অগ্রিম	কোটি টাকা	০.৪৬	০.৩৭	০.৫০	০.৬০	০.৬৫	আইসিবি, বগুড়া শাখা	শাখার বার্ষিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

সেকশন-৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্রমের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ (মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] বিনিয়োগের ক্ষেত্র সম্প্রসারণ, সঞ্চয় সংগ্রহ ও পুঁজিবাজারে অংশগ্রহণ	২৫	[১.১] পুঁজিবাজারে নতুন বিনিয়োগ	[১.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১০	৬৪.১৯	১৭.৩৬	৩০	২২	২১	২০	১৮	৩২	৩৩
			[১.১.২] স্টক এক্সচেঞ্জসমূহে লেনদেনের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১০	১১৯.৪৭	৩০.৭৯	৪০	৩৮	৩৬	৩৫	৩৩	৪২	৪৩
		[১.২] সঞ্চয় সংগ্রহ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০৮	০.২৯	০.১১	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.১৫	০.১৬	
[২] বিনিয়োগকারী সৃষ্টি ও বিনিয়োগ সহযোগিতা	২৫	[২.১] মার্কেট পার্টিসিপেন্ট সৃষ্টি	[২.১.১] নতুন গ্রাহক সৃষ্টি (ইউনিট বিক্রয় ও ইউনিটের বিপরীতে অগ্রিম)	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৬ জন	৫	১০	৮	৬	৪	৩	১২	১৪
			[২.২.১] বিতরণকৃত মার্জিন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৮	২.৮৯	১.৫০	১.৫০	১.৪৫	১.৪০	১.৩৮	১.৩৫	২.০০	২.২০
		[২.২.২] বিতরণকৃত অগ্রিম (ইউনিটের বিপরীতে অগ্রিম)	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৭	০.০৩	-	০.০৩	০.০২	০.০১	০.০০	০.০০	০.০৮	০.০৫	
[৩] ঋণের মান উন্নয়ন	২০	[৩.১] ঋণ ও অগ্রিম আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত মার্জিন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৮	২.৯১	১.৪৪	১.৫০	১.৪৫	১.৪০	১.৩৮	১.৩৫	২.০০	২.৫০
			[৩.১.২] আদায়কৃত অগ্রিম (ইউনিটের বিপরীতে অগ্রিম)	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৭	০.০৩	০.০৪	০.০১	০.০০৪	০.০০৩৫	০.০০৩২	০.০০৩০	০.০৩	০.০৪



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ (মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[৩.২] শ্রেণিকৃত ঋণ ও অগ্রিম হতে নগদ আদায়	[৩.২.১] শ্রেণিকৃত ঋণ ও অগ্রিম আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৬	০.৩৭	০.৫০	০.৪৫	০.৪২	০.৪০	০.৩৮	০.৬০	০.৬৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

আমি, শাখা প্রধান, আইসিবি, বগুড়া শাখার প্রতিনিধি হিসেবে, আইসিবি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আইসিবি, বগুড়া শাখা প্রধানের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:




শাখা প্রধান

বগুড়া শাখা

ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ

তারিখ:.....২৪/০৩/১৬



ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ

তারিখ: .....২৪/০৩/১৬

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১	আইসিবি	ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ
২	পিআই	পারফরমেন্স ইন্ডিকের

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] পুঁজিবাজারে নতুন বিনিয়োগ	[১.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	বগুড়া শাখার নিজস্ব পত্রকোষের সম্পদ ঘাটতি নিরসনের লক্ষ্যে ন্যূনতম ৩০.০০ কোটি টাকা বিনিয়োগ।	আইসিবি, বগুড়া শাখা	শাখার মাসিক প্রতিবেদন
		[১.১.২] স্টক এক্সচেঞ্জসমূহে লেনদেনের পরিমাণ	নিজস্ব পোর্টফোলিও ও মার্জিন হিসাবসমূহের মাধ্যমে মোট ৪০ কোটি টাকা লেনদেন।	আইসিবি, বগুড়া শাখা	শাখার মাসিক প্রতিবেদন
	[১.২] সঞ্চয় সংগ্রহ	[১.২.১] বিনিয়োগ/মার্জিন হিসাবে ডিপোজিট গ্রহণ	শাখার ইনভেস্টর একাউন্টে ০.১১ কোটি টাকার ডিপোজিট গ্রহণ।	আইসিবি, বগুড়া শাখা	শাখার মাসিক প্রতিবেদন
২	[২.১] মার্কেট পার্টিসিপেন্ট সৃষ্টি	[২.১.১] নতুন গ্রাহক সৃষ্টি (ইউনিট বিক্রয় ও ইউনিটের বিপরীতে অগ্রিম)	নতুন ৭ জনের কাছে ইউনিট বিক্রয় ও ইউনিটের বিপরীতে ৩ জন নতুন গ্রাহককে অগ্রিম প্রদান।	আইসিবি, বগুড়া শাখা	শাখার মাসিক প্রতিবেদন
		[২.২] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ	[২.২.১] বিতরণকৃত মার্জিন ঋণ	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ১.৫০ কোটি টাকার মার্জিন ঋণ বিতরণ।	আইসিবি, বগুড়া শাখা
	[২.২.২] বিতরণকৃত অগ্রিম (ইউনিটের বিপরীতে অগ্রিম)		লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ০.০৩ কোটি টাকার ইউনিটের বিপরীতে অগ্রিম বিতরণ।	আইসিবি, বগুড়া শাখা	শাখার মাসিক প্রতিবেদন
৩	[৩.১] ঋণ ও অগ্রিম আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত মার্জিন ঋণ	১.৫০ কোটি টাকা মার্জিন ঋণ আদায়ের মাধ্যমে কর্পোরেশনের ভারল্য পরিস্থিতি উন্নয়নের পাশাপাশি নতুন ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ।	আইসিবি, বগুড়া শাখা	শাখার মাসিক প্রতিবেদন
		[৩.১.২] আদায়কৃত অগ্রিম (ইউনিটের বিপরীতে অগ্রিম)	বগুড়া শাখায় ইউনিটের বিপরীতে নতুন ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ সাপেক্ষে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ঋণ আদায় ব্যবস্থা গ্রহণ।	আইসিবি, বগুড়া শাখা	শাখার মাসিক প্রতিবেদন
	[৩.২] শ্রেণিকৃত ঋণ ও অগ্রিম হতে নগদ আদায়	[৩.২.১] শ্রেণিকৃত ঋণ ও অগ্রিম আদায়	০.৫০ কোটি টাকার শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যে ব্যক্তি পর্যায়ে বিনিয়োগ হিসাবধারীগণের সাথে নিবিড় যোগাযোগ অব্যাহত রাখা এবং তাদেরকে ঋণ পরিশোধে উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে সুদ মওকুফসহ বিভিন্ন প্রণোদনামূলক ব্যবস্থা গ্রহণ।	আইসিবি, বগুড়া শাখা	শাখার মাসিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল